

11.5.2021

Hei hyvä asiakkaamme, joka saat vaikeavammaisten kuljetuspalvelua opiskelu- ja työmatkoihin

Maakunnallisen kuljetuspalvelun yhtenäistymisen myötä käytössäsi oleva X-card taksikortti poistuu käytöstä 31.7.2021, jonka jälkeen voit hävittää kortin. Uudessa järjestelmässä korttia ei ole käytössä. Matka tilataan 1.8.2021 alkaen aina Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskuksesta. Huomioi alla oleva ohjeistus.

Voit käyttää kuljetuspalvelua työ- ja opiskelumatkoihin kodin ja työ- tai opiskelupaikan välillä saamasi kuljetuspalvelupäätöksen mukaisesti. Voit myös käyttää kuljetuspalvelua mennäksesi työ- tai opiskelupaikalta asiointipaikalle, esimerkiksi kauppaan. Huomioithan, ettet voi käyttää työ- ja opiskelumatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja muutoin asiointitarkoituksiin.

Kuljetuspalvelumatkat on myönnetty sinulle vammaispalvelulain mukaisesti ja ne ovat tarkoitettu sinun käytettäväksi. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden. Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas eli sinä olet kyydissä. Esimerkiksi pelkkiä ostoksia ei voida kuljettaa.

Näin tilaat kuljetuksen Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskuksesta 1.8.2021 alkaen

Tilaa kuljetus Matkojenyhdistelykeskuksen kautta. Muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

- Tilaus puhelimitse soittamalla numeroon **014 3710 226**
- Tilaus lähettämällä tekstiviesti numeroon **050 400 9119**
- Tilaaminen henkilökohtaisella internet/mobiili – tilaussovelluksella

Tilaussovelluksella tilaaminen vaatii henkilökohtaisen kirjautumistunnuksen, otathan yhteyttä omaan sosiaalityöntekijääsi. Käytössäsi tulee olla tietokone tai älypuhelin, jossa on internetyhteys.

Tekstiviestivahvistus

Halutessasi sinulla on mahdollisuus saada tilauksestasi vahvistus tekstiviestillä. Saat toisen tekstiviestin 5 minuuttia ennen auton saapumista. Mikäli auto on myöhässä yli 10 minuuttia, saat myös siitä tiedon tekstiviestillä.

Saat palvelun käyttöön/pois käytöstä ilmoittamalla siitä Matkojenyhdistelykeskukseen.

Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin, mielellään edellisenä päivänä

Tilaa matka hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään 15 minuuttia ennen suunniteltua lähtöaikaa. Huomioithan tilatessa, että auton saapuminen kestää vähintään matkaan kuluvan ajan. Voit tilata meno- ja paluumatkan samalla kertaa. Voit myös tilata esimerkiksi koko viikon/kuukauden matkat yhdellä kertaa.

11.5.2021

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- välipysähdykset ja poikkeamat
- henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat)
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi rollaattori, pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (mm. noutaminen sisältä, saattaminen perillä, istuinsuojien tarve, istuinkoroke, turvaistuin)
- mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira)

Matkojenyhdistelykeskus ja sinä asiakkaana sovitte tilausvaiheessa arvioidun lähtöajan. Työ- ja opiskelumatkoja yhdistellään huomioiden asiakkaan tarkka perillä oloaika määränpäässä. Tarvittaessa kuljetuksia ei yhdistellä toisten kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa. Yhteisiä matkoja toisten asiakkaiden kanssa ovat opiskelumatkat, joissa opiskelijat kulkevat samaan oppilaitokseen säännöllisesti toistuvina matkoina.

Jos et tarvitse matkaa, muistathan perua tilauksen

Jos et tarvitsekaan tilattua matkaa, peru se viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Matkan myöhässä peruminen on yksi kuljetuspalvelumatka.

Sinä maksat omavastuuhinnan

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka suorinta tai lyhintä reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakkaana sinä maksat matkoista omavastuuhinnan. Alle 16-vuotiaan omavastuuosuus on 50 prosenttia aikuisen omavastuun hinnasta. Opiskelijoiden osalta huomioidaan lisäksi Kelan erikseen vahvistamat koulumatkatukikäytännöt ja maksu on määritelty yksilöpäätöksellä erikseen.

Odotusaika ja välipysähdykset

Yhdensuuntainen matkasi voi sisältää yhden enintään 10 min kestävän välipysähdyksen, joka sijaitsee reitin varrella, ilmoitetun lähtö- ja määränpään välillä. Välipysähdyksenä olevan kohteen tulee sijaita siten, että pysähdyksen kohteena oleva kiinteistö tai kiinteistön liittymä sijaitsee asiakkaan alkuperäisen reitin varrella. Jos suorimmalta reitiltä poiketaan välipysähdyksen vuoksi, on kyse erillisestä kuljetuspalvelumatkasta, josta maksat omavastuun. Ilmoitathan välipysähdyksen tilauksen yhteydessä.

Esimerkiksi:

- Matkaan sisältyvä välipysähdys on esimerkiksi lyhyt asiointi tai postin vieminen.
- Saattaja/avustaja voidaan ottaa kyytiin matkan varrelta, jolloin kyseessä on yksi matka.

Jos avustajan pääsääntöinen tarve on vasta kohteessa niin avustajan työmatkan toteuttaminen ei saa tapahtua asiakkaan matkaoikeuden kautta, jolloin asiakkaalle muodostuu lisäkustannusta.

11.5.2021

Saattaja tai muut matkustajat

Ilmoitathan saattajasta matkaa tilatessa. Saattajana toimivasta henkilöstä ei peritä maksua, mikäli sinulla on palvelupäätös saattajaoikeudesta. Saattajana ei pääsääntöisesti voi toimia henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun. Vammaispalvelun sosiaalityö voi tehdä asiakaskohtaisia ratkaisuja saattajaoikeudesta ja saattajana toimivasta henkilöstä.

Kuljetuspalveluasiakkaan mukana matkustavista mahdollisista muista henkilöistä peritään matkakilometrien mukaan määräytyvä kertamaksun hinta. Matkustajalle, jolla on vaikeavammaisten kuljetuspalvelu, matka on kuljetuspalvelumatka ja siitä peritään omavastuu. Lisämatkustajana ei voi olla henkilö, jonka matkaoikeudet on käytetty kuluvalta kuukaudesta loppuun.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin et voi käyttää vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua.

Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitus
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat
- koronarokotus (Kelan ajantasaisen ohjeen mukaan)

Kelataksin tilausnumero 0800 30 22 59, lisätietoja Kelalta puhelin 020 692 204.

11.5.2021

Ota yhteyttä vammaispalveluihin

- työsuhteen tai opiskelun päättyminen/ työpaikan/opiskelupaikan osoitteen muuttuminen
- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoittoon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön
- jos tarve palvelulle päättyy tai muuttuu.
- henkilökohtaisissa erityistilanteissa

Palautteet: asiakaspalautteet@ksmyk.fi

Palautetta voi myös antaa vammaispalveluiden kuljetuspalveluista vastaavalle henkilölle.

Lisätietoja tarvittaessa antavat:

palvelusihteeri Jaana Kujala, puh. 0400 246 279

palveluohjaaja Aila Hallinen, puh. 040 746 6067

sosiaalityöntekijä Tiina-Maija Lähteenmäki, puh. 0400 385 161