

STRATEGISTEN TAVOITTEIDEN MUKAISTEN TOIMENPITEIDEN ETENEMINEN / HALLINTO- JA KONSERNIPALVELUT

Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	syys	osavuosikatsaus III
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Osallistava budjetoinnin suunnittelu ja koordinointi	3	Osallistava budjetointi aloitettu lasten toiveista. Jatkoa suunnitellaan TA2025 yhteydessä.
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Asiakaspalveluaikojen ja tapojen uudistaminen: esimerkiksi ilta-aukiolot, chat-palvelut	3	Asiakaspalveluaikoja ja -tapoja seurattu syksyn aikana. Sähköistä asiointia lisätty muutamalla lomakkeella. Verkkokauppamaksaminen alkaa vuodenvaihteessa osassa palveluita.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Vahvistamme omaa osaamista (sekä tukihenkilöstön että käyttäjien)	3	Ostettu Eduhouselta laajempi koulutuslisenssi.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Palvelinsalin siirtäminen pilveen omista konesaleista	3	Toteutus etenee sitä mukaa, kun nykyiset palvelimet tulevat käyttöikänsä päähän.

Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Tietoturvan ja käytettävyyden parantaminen	5	Tavoite saavutettu salasanattoman tunnistautumisen osalta. Biometrinen tunnistautuminen ei mahdollista nykyisellä laitteistollamme.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Aineistojen sähköinen arkistointi käyttöön koko organisaatiossa.	3	Projekti käynnissä.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Yhteistyön lisääminen naapurikuntien kanssa	3	Kartoitus käynnissä.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Yhteistyön lisääminen oppilaitoksiin, työssäoppimis- ja harjoittelupaikkojen lisääminen	3	Oppilaitoksia kontaktoitu.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Yhtenäinen perehdyttämisprosessi ja selkeät työohjeet.	2	Käyttönoton suunnittelu mahd. osaksi esimiehen HR-työpöytää.

Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Rohkea toimintatapojen kyseenalaistaminen ja uudelleen ajattelu sekä tiimityöskentelymallin käyttöönotto	3	Malli etenee.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Henkilöstöhallinnon prosessien sujuvoittaminen (mm. omien työsuhdetietojen katselu, poissaolojen ja lomien ilmoittaminen)	2	Palveluntarvekartoitus jatkuu.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Avoimen toimintakulttuurin luominen. Opettelemme antamaan ja ottamaan vastaan niin positiivista kuin korjaavaakin palautetta. Emme pelkää virheitä.	3	Työhyvinvointikyselyn tuloksia ei ole vielä saatu.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Esihenkilöiden osaamisen vahvistaminen	3	Esihenkilöinfot jatkuvat. Esihenkilöiden osaamisen kehittämiseen tarjolla 14.10. alkaen Eduhouse-verkkokoulutuspalvelun monipuoliset koulutukset ja opintopolut.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Talousvastuun vahvistaminen koko organisaatiossa raportointia lisäämällä ja taloutta seurataan myös tiimitasolla	3	Talouden seuranta tiivistynyt ja uudet tasapainottoimet laadittu.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työhyvinvointikysely tehdään vuosittain. Kyselyn pohjalta valitaan vuosittain 3 kehityskohdetta, joiden edistymistä seurataan kyselyn tuloksista.	4	Työhyvinvointikysely toteutettu, vastausprosentti nousi 39,3 % --> 62,3% .

Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Yhteistyön tiivistäminen työterveyshuollon kanssa.	4	Työpaikkaselvityskäyntien jatkotoimenpiteiden toteutumista seurataan aktiivisesti yhdessä työterveyden kanssa.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Hyvät työyhteisötaidot ja esihenkilötaidot	2	Esihenkilöiden osaamisen kehittämiseen 14.10. alkaen tarjolla Eduhouse-verkkokoulutuspalvelun monipuoliset koulutukset ja opintopolut.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työhyvinvointia tukevien toimintojen uudistaminen	4	Tyhy-kortin käyttöönoton osalta parhaillaan käsittelyssä osana talousarvioprosessia.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työkykyjohtamisesta arkipäivää.	2	Panostetaan ennaltaehkäisevään työhön: toimipaikkaselvityksissä ilmenneiden työkykyä uhkaavien tekijöiden huomioiminen, kuntotusten muuttaminen paikallisiksi.
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Tarkastelemme konsernirakennettamme kriittisesti ja pyrimme poistamaan päällekkäiset tehtävät ja lisäämään yhteistyötä.	3	Jäähalli Oy:n selvitystyö käynnistetty.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Laadimme vuosittaisen kuntalaiskyselyn, jonka avulla keräämme säännöllisesti palautetta asukkailtamme sekä vapaa-ajanasukailta	3	Kuntalaiskysely tehty. Tuloksia ei ole vielä saatu.
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti, ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon.	Kehittämissyhtiö Keulink Oy:n ja kaupungin välisen elinkeinopalveluja koskevan ostopalvelusopimuksen seuranta on avointa ja säännöllistä.	3	Yhteistyömalleja kehitetty edelleen.

Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Keuruun kaupungin työnantajaimagoa ja houkuttelevuutta parannetaan. Vuosittaisen työhyvinvointikyselyn vastausten perusteella poimitaan kehittämiskohteet kullekin vuodelle.	3	Kysely suoritettu, mutta tuloksia ei ole vielä saatu.
------------------------	--	--	---	---