

KEURUUN STRATEGIAN JA TOIMENPIDEOHJELMIEN SEURANTA- JA RAPORTOINTITYÖKALU

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosikatsaus III
Lempeästi läsnä	Asukkaamme ja mökkiläisemme osallistuvat aktiivisesti oman retkeily- ja asuinympäristönsä suunnitteluun.	Rakennusvalvonnan ja kaavoituksen yhteinen tontti- / asukas- / mökkiläisinfopäivä.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Järjestetty mökkiläispäivä Keuruun markkinoilla
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Parannamme asiakaspalvelua keskittämällä elinvoimapalvelut ”yhden luukun” palveluksi Keuruu Akatemia -toimintamallin mukaisesti.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Hankesuunnitteluvaiheen esiselvitystyö valmis.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Parannamme lähipalveluiden saavutettavuutta tekemällä esteettömyyskartoituksia ja luomalla esteettämiä reittejä kaupungin kiinteistöihin.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Syyskuussa käyty kuulemassa vammaisneuvoston toiveet esteettömyyden parantamisesta. Toimenpiteitä tehdään saatujen toiveiden perusteella.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Teemme kaupungin kiinteistöihin tilasuunnittelua kaupunkikonsernin toimintojen sijoittamiseksi asiakaslähtöisesti Keuruun Akatemia –mallin mukaisesti	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Hankesuunnitteluvaiheen esiselvitystyö valmis.
Lempeästi läsnä	Meille on helppo tulla ja jäädä	Tervetuloa Keuruulle -paketti uusille keuruulaisille - myös vieraskielisille.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Konseptin luominen aluillaan ja muuttatiedot kustannus selvityksessä.
Lempeästi läsnä	Meille on helppo tulla ja jäädä	Parannamme maahanmuuttaneiden kotoutumista luomalla heille palvelupolon.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Hankehakemukseen ei ole tullut vielä päätöstä
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Selvitämme houkuttelevuutta asuinpaikkakuntana muuttajakyselyllä sisään- ja ulosmuuttaneille.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Muuttajatietokustannus selvityksessä
Lempeästi läsnä	Olemme läntisen Keski-Suomen kaupan keskus ja osa Jyväskylän työssäkäyntialuetta.	Koko kaupunkikonsernin viestintästrategian pohjalta jatketaan markkinointiohjelman laatimista.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuositarkastus III
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Keuruun sähköisten hyötyajoneuvojen TKI –keskuksen hankekokonaisuuden toteuttaminen.	Elinvoima ja asuin ympäristö	3	TKI-keskuksessa toteutetaan yhdessä oppilaitosten ja elinkeinoelämän kanssa innovaatiotoimintaa, jota pystytään kaupallistamaan jo eri hyötyajoneuvoilla pienessä mittakaavassa.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Rakennetun ympäristön tietojärjestelmän (RYTJ) käyttöönotto.	Elinvoima ja asuin ympäristö	2	Osallistuttu koulutuksiin, perehdytty asiaan.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Asiakaspalvelun parantaminen tekemällä nikotiinivalmisteiden vähittäismyyntilupahakemus suomi.fi –palveluun.	Elinvoima ja asuin ympäristö	2	Alustavat selvittelyt käynnissä.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Asiakaspalvelun parantaminen tekemällä vesilaitoksille hakemuslomake suomi.fi palveluun.	Elinvoima ja asuin ympäristö	2	Alustavat selvittelyt käynnissä.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Kiinteistöihin lisätään QR-koodit, joista löytyy kiinteistön tiedot.	Elinvoima ja asuin ympäristö	4	Joistain kiinteistöistä koodit vielä puuttuvat.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Maaseutuhallinnossa asiakaspalvelua parannetaan sähköistä asiointia tehostamalla ja opastamalla asiakkaita sähköisten palveluiden käytössä	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Hakemukset palautetaan sähköisesti.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Lomituspalveluissa Lomitusnetin käyttöä asiakaspalvelussa lisätään.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Toteutunut

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosikatsaus III
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Elinvoimapalvelut luovat yhdessä talouspalveluiden kanssa toimintamallin osallistavasta budjetoinnin käyttöönotosta investointiohjelmassa.	Elinvoima ja asuinympäristö	1	Aikatalutettu vuodelle 2024, alustavia neuvotteluita käyty toimintatavasta.
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Videotallennemuotoisten työohjeiden tekeminen talotekniikkakohteisiin.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Ohjeita tehdään sitä mukaa kun tarvetta ilmenee.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Asiakaspalvelun parantaminen työllisyyspalveluissa sähköisen asiointijärjestelmän avulla.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Järjestelmä on toteutettu, mutta ei toimi Keuruun kaupungin verkossa, vaan TE toimiston verkossa. Ei tule käyttöön ennen TE uudistuksen toimeenpanoa.
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon	Markkinoimme aktiivisesti kaupungin tyhjiä liiketiloja.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Tyhjiä tiloista on tulossa syksyn aikana päätettäväksi myyntitoimeksiannot. Osa tiloista on varattu Keuruun Akatemia-mallia varten
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti, ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon.	Kaupungille ja Keulink Oy:lle luodaan uuden yhteisen tekemisen toimintamalli, jolla yhteensovitetaan kaupungin ja Keulink Oy:n tavoitteet ja toimenpiteet kehittämishankkeissa, matkailupalveluissa, yrityspalveluissa ja markkinoinnissa.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Säännölliset tiedonvaihtotapaamiset aloitettu
Vastuullisesti toimiva	Kaupunkikonsernimme on linjakas ja toiminta perustuu vastuullisuuteen ja läpinäkyvyyteen.	Kehitämme matkailupalveluita teettämällä matkailutulotutkimuksen.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Visit Jyväskylä regionin kanssa tilattu kohdennettu tutkimus valmis.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Maaseutuhallinnossa kehitetään yhteistyötä maatilayritysten välillä. Lähiruuan saatavuuden parantaminen sidosryhmätalouksia järjestämällä.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Tapahtumia ollut kesäaikaan niukasti.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuositarkaus III
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Maaseutuhallinnossa kehitetään kotimaisen bioenergian käytön laajentamista nykyisestäään sidosryhmätalouksia järjestämällä.	Elinvoima ja asuin ympäristö	3	Tapahtumia ollut kesäaikaan niukasti.
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Asiakaspalvelun parantamiseksi rakennusvalvonnan julkipanolistat julkaistaan myös kaupungin verkkosivuilla.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Toteutettu tammikuussa 2023.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Kaupungin hankintaohjeen päivittäminen vastuullisuus huomioiden yhteistyössä hallintopalveluiden kanssa.	Elinvoima ja asuin ympäristö	0	
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Ympäristönsuojelumääräysten päivittäminen.	Elinvoima ja asuin ympäristö	2	Päivitystarpeet on tunnistettu ja luonnoksen kirjoittaminen aloitettu.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Kehitämme matkailupalveluita tekemällä kaupungille matkailustrategian.	Elinvoima ja asuin ympäristö	4	Matkailustrategia käsitelty elinvoiman ja asuin ympäristön lautakunnassa ja kaupunginhallituksessa.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Lisäämme paikallista markkinavuoropuhelua palvelu- ja tarvikehankintoja tehtäessä.	Elinvoima ja asuin ympäristö	4	Seurantajärjestelmä tulossa Cloudiaan 2024
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Maaseutupalvelut toimivat monipaikkaisesti, etätyömahdollisuuksiin panostetaan. Asiakastapaamiset järjestetään asiakasta lähellä olevissa drop-in työpisteissä sopimuksen mukaan.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Toteutunut
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Matkailukolmio-hankkeessa kehitetyn kuntayhteistyön toimeenpano matkailupakettien markkinoinnissa ja myynnissä.	Elinvoima ja asuin ympäristö	2	Kaupunki vain edistää asiaa ja yrittäjät / Ähtäri myy.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosikatsaus III
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Maaseutupalvelut osallistuvat Välitä viljelijästä – sidosryhmätoimintaan.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Osallistumme sidosryhmätapaamisiin ja koulutuksiin kattavasti.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Lomituspalvelut seuraa ja kehittää toimintatapojaan sekä huolehtii riittävästä tiedottamisesta ja asiakasyhteistyöstä mm. Samassa veneessä –tilaisuus joka toinen vuosi.	Elinvoima ja asuin ympäristö	4	Toteutetaan 8.11.2023
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Toimimme aktiivisesti matkailun, vapaa-ajan ja urheilun suur tapahtumien saamiseksi Keuruulle.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Kaupunki on ollut mukana "leikitään Pikku Kakkosta" tapahtuman järjestämisessä kesällä.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Uusimme rakennusjärjestyksen seutunäkökulma huomioiden yhteistyössä naapurikuntien kanssa.	Elinvoima ja asuin ympäristö	1	Keskusteluja käyty Petäjäveden, Multian ja Mänttä-Vilppulan kanssa.