

KEURUUN STRATEGIAN JA TOIMENPIDEOHJELMIEN SEURANTA- JA RAPORTOINTITYÖKALU

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2023	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosikatsaus III
Lempeästi läsnä	Asukkaamme ja mökkiläisemme osallistuvat aktiivisesti oman retkeily- ja asuinympäristönsä suunnitteluun.	Rakennusvalvonnan ja kaavoituksen yhteinen tontti- / asukas- / mökkiläisinfopäivä.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Järjestetty mökkiläispäivä Keuruun markkinoilla
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Parannamme asiakaspalvelua keskittämällä elinvoimapalvelut ”yhden luukun” palveluksi Keuruu Akatemia -toimintamallin mukaisesti.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Hankesuunnitteluvaiheen esiselvitystyö valmis.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja	IT-käyttäjätukipalvelun kehittäminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Käyttöönotto tapahtuu loppuvuonna 2023.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Vahvistamme omaa osaamista (sekä tukihenkilöstön että käyttäjien)	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Ostettu Eduhouselta laajempi koulutuslisenssi.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Olemme fyysisesti ja digitaalisesti saavutettava toimija	Hallinto- ja konsernipalvelut	1	Suunnittelu ei ole edennyt edellisen tarkastelun jälkeen.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Palvelinsalin siirtäminen pilveen omista konesaleista	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Toteutus etenee sitä mukaa, kun nykyiset palvelimet tulevat käyttöikänsä päähän.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Tietoturvan ja käytettävyyden parantaminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Tavoite saavutettu salasanattoman tunnistautumisen osalta. Biometrinen tunnistautuminen ei mahdollista nykyisellä laitteistollamme.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosikatsaus III
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnitellaan palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Aineistojen sähköinen arkistointi käyttöön koko organisaatiossa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Projekti käynnissä.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnitellaan palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Ylläpidämme ja markkinoimme esteettömiä kirjastopalveluita niitä tarvitseville ryhmille. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Esteettömien palveluiden (kotipalvelu, Celia-kirjasto) asiakasmäärä noin 70.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnitellaan palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Järjestämme kurseja myös erityisryhmille (kehitysvammaiset, ikääntyvät, maahanmuuttajat) 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toteutunut jo kevätkaudella. Erityisryhmien kurseja tarjolla samaan tapaan syyskaudella.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnitellaan palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Parannamme lähipalveluiden saavutettavuutta tekemällä esteettömyyskartoituksia ja luomalla esteettömiä reittejä kaupungin kiinteistöihin.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Syyskuussa käyty kuulemassa vammaisneuvoston toiveet esteettömyyden parantamisesta. Toimenpiteitä tehdään saatujen toiveiden perusteella.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnitellaan palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Teemme kaupungin kiinteistöihin tilasuunnittelua kaupunkikonsernin toimintojen sijoittamiseksi asiakaslähtöisesti Keuruun Akatemia –mallin mukaisesti	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Hankesuunnitteluvaiheen esiselvitystyö valmis.
Lempeästi läsnä	Meille on helppo tulla ja jäädä	Tervetuloa Keuruulle -paketti uusille keuruulaisille - myös vieraskielisille.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Konseptin luominen aluillaan ja muuttatiedot kustannus selvittelyssä.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Lempeästi läsnä	Meille on helppo tulla ja jäädä	Parannamme maahanmuuttaneiden kotoutumista luomalla heille palvelupolun.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Hankehakemukseen ei ole tullut vielä päätöstä
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Markkinointiohjelman jalkauttaminen tytäryhtiöihin	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Syksyllä on toteutettu kesäkampanjan jälkimarkkinointia yhteistyössä kaupungin ja Keulinkin kesken.
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Lukio ja koulutus: Aktivoimme ja monipuolistamme lukioon sekä koulutuksiin liittyvää markkinointia ja tiedottamista. 2023-2024 Kohderyhmät A) 9-luokkalaiset B) 10-luolijat C) Kaupunkilaiset D) Lukion markkinointi yli kuntarajojen Suomessa	Kasvu ja hyvinvointi	5	Opintopolun tiedot yhteisvalinnasta päivitetty. Markkinointivanhempainiltojen vanhempainillat ja 9-luokkien infot sovittu.
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Opistot tarjoavat mahdollisimman monipuolista harrastustoimintaa kaikenikäisille. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Kursseja suunniteltu 21 eri ainealueelta, arvioitu netto-osallistujamäärä 2100 opiskelijaa.
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Opistot järjestävät kaikille avoimia julkisia kulttuuritilaisuuksia: konsertteja, yleisöluentoja ja teatterikurssien näytäntöjä. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Syyskuussa toteutunut yksi tilaisuus, jossa 40 kuulijaa.
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Selvitämme houkuttelevuutta asuinpaikkakuntana muuttajakyselyllä sisään- ja ulosmuuttaneille.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Muuttajatietokustannus selvityksessä
Lempeästi läsnä	Olemme läntisen Keski-Suomen kaupan keskus ja osa Jyväskylän työssäkäyntialuetta.	Koko konsernin yhteinen viestintästrategia laaditaan ja otetaan käyttöön.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Tavoite saavutettu.
Lempeästi läsnä	Olemme läntisen Keski-Suomen kaupan keskus ja osa Jyväskylän työssäkäyntialuetta.	Koko kaupunkikonsernin viestintästrategian pohjalta jatketaan markkinointiohjelman laatimista.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Asiakkaan on helppo lähestyä meitä	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Suunnittelu ei ole edennyt edellisen tarkastelun jälkeen.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Selkeä ja saavutettava verkkotiedottaminen. Aktiivinen viestintä eri toiminnoista eri viestintävälineissä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Etenee alkuvuonna 2024.
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Olemme aktiivisesti yhteydessä sisäisiin asiakkaisiimme.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Sisäisten asiakkaiden asiakaskysely toteutuu vuoden 2023 aikana.
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Asiakaspalveluaikojen ja tapojen uudistaminen: esimerkiksi ilta-aukiolot, chat-palvelut	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Asiakaspalveluaikoja ja -tapoja seurattu syksyn aikana. Sähköistä asiointia lisätty muutamalla lomakkeella. Verkkokauppamaksaminen alkaa vuodenvaihteessa osassa palveluita.
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Kaupungin johto pitää aktiivisesti yhteyttä yrityksiin ja oppilaitoksiin järjestämällä säännöllisiä tapaamisia toimijoiden kanssa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Toteutus ei ole edennyt pidemmälle edellisen tarkastelun jälkeen.
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Lukio: Kehitämme Lukion yrittäjyyslinjaa. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Yrittäjyyslinjalla opiskelijoita 7, jotka kaikki ovat FF-opiskelijoita. Yrittäjyyslinjan opetussuunnitelman päivittäminen aloitettu.
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Järjestämme kursseja, joita lukion opiskelijat voivat hyväksilukea opintoihinsa. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toteutunut jo kevätkaudella (7 opisk.)

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2023	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Keuruun sähköisten hyötyajoneuvojen TKI –keskuksen hankekokonaisuuden toteuttaminen.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	TKI-keskuksessa toteutetaan yhdessä oppilaitosten ja elinkeinoelämän kanssa innovaatiotoimintaa, jota pystytään kaupallistamaan jo eri hyötyajoneuvoilla pienessä mittakaavassa.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Digitaalisten palvelujen lisääminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Joitakin lomakkeita on käytössä.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Aktiivinen toimialojen välinen yhteistyö digitalisaation edistämiseksi	Hallinto- ja konsernipalvelut	1	Suunnittelu ei ole edennyt edellisen tarkastelun jälkeen.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Varhaiskasvatuksen lomakkeisto löytyy kaupungin kotisivuilta ja eAsiointista tulee pääasiallinen asiointikanava. 2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	2	Lomakkeisto tulee wilmaan vuodenvaihteessa. Lomakkeistoa on valmisteltu sinne
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Lukio: Digitalisoimme palvelujamme vuosien 2023-2024 aikana siten, että asiointi on mahdollista toteuttaa sähköisesti.	Kasvu ja hyvinvointi	4	Kouluttauduttu uusien lomakkeiden siirtämisestä Wilmaan.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Olemme mukana kehittämässä kuntalaisten digineuvontaa ja sen koordinoitua. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Tammi-syyskuun aikana järjestetty yhteensä 15 digiopastuskertaa vapaaehtoisten ja kirjaston henkilökunnan toimesta.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Tarjoamme kuntalaisten käyttöön matalan kynnyksen digipalveluita ja -laitteita. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	toteutuu
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Rakennetun ympäristön tietojärjestelmän (RYTJ) käyttöönotto.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Osallistuttu koulutuksiin, perehdytty asiaan.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosikatsaus III
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Asiakaspalvelun parantaminen tekemällä nikotiinivalmisteiden vähittäismyyntilupahakemus suomi.fi -palveluun.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Alustavat selvittelyt käynnissä.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Asiakaspalvelun parantaminen tekemällä vesilaitoksille hakemuslomake suomi.fi palveluun.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Alustavat selvittelyt käynnissä.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Kiinteistöihin lisätään QR-koodit, joista löytyy kiinteistön tiedot.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Joistain kiinteistöistä koodit vielä puuttuvat.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Maaseutuhallinnossa asiakaspalvelua parannetaan sähköistä asiointia tehostamalla ja opastamalla asiakkaita sähköisten palveluiden käytössä	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Hakemukset palautetaan sähköisesti.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Lomituspalveluissa Lomitusnetin käyttöä asiakaspalvelussa lisätään.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Ajantasainen talousraportointi toiminnan tueksi	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Visman kirjanpito-ohjelman käyttöönotto on aloitettu. Samassa yhteydessä elo-joulukuun aikana otetaan käyttöön raportointiohjelma, Accuna. Koulutuksia aloitetaan syksyllä ja jatketaan ensi vuonna.
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Tarkastelemme konsernirakennettamme kriittisesti ja pyrimme poistamaan päällekkäiset tehtävät ja lisäämään yhteistyötä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Jäähalli Oy:n selvitystyö käynnistetty.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Mahdollistamme henkilöstön omien vahvuuksien (esim.liikunta, kädentaidot, musiikki) hyödyntämisen kokonaisvaltaisesti omassa työssään.	Kasvu ja hyvinvointi	3	Tiimeissä voimavarana juuri tämä, että henkilökunta hyödyntää monipuolisesti omia vahvuuksiaan ja osaamistaan
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Mahdollistamme henkilöstön monipuolisen kehittymisen koulutuksen kautta.	Kasvu ja hyvinvointi	3	Järjestetty kaksi koulutuspäivää tämän syksyn aikana koko henkilöstölle. Lisäksi osapäiväkoulutukset pyörivät koko ajan. Nepsykoulutus alkanut syyskuun lopussa osalle henkilöstöä
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Lukio: Kehitämme kansainvälistä yhteistyötä.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Lukiassa 11 FF-opiskelijaa
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Reagoimme toimintaympäristön muutoksiin ideoimalla ja kokeilemalla uusia toimintamuotoja ja –tapoja. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toukokuussa toteutunut vuoden tavoitteena kaksi kokeilua: uusi Kevätkirjaus-tapahtumakonsepti ja Erätauko-keskustelu.
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Elinvoimapaalvelut luovat yhdessä talouspalveluiden kanssa toimintamallin osallistavasta budjetoinnin käyttöönotosta investointiohjelmassa.	Elinvoima ja asuinympäristö	1	Aikatalutettu vuodelle 2024, alustavia neuvotteluita käyty toimintatavasta.
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Videotallennemuotoisten työohjeiden tekeminen talotekniikkakohteisiin.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Ohjeita tehdään sitä mukaa kun tarvetta ilmenee.
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Toimintaprosessien yhtenäistäminen ja uudistaminen: Prosessien kuvaaminen ja toimintatapamuutokset	Hallinto- ja konsernipalvelut	1	Toteutus vasta käynnistymässä. Tavoite vuodelle 2025.
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Järjestelmien ja sovellusten käyttömahdollisuuksien tarkistaminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Pääpainopiste vuodessa 2024.
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Nykyisten järjestelmien tehokäyttö ja tarpeellisten uusien sovellusten hankkiminen, tai tarpeettomista luopuminen ja hinnantarkistukset	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Pääpainopiste vuodessa 2024.
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Otamme palautetta vastaan, uskallamme kyseenalaistaa omaa toimintaamme ja olemme valmiita ajattelemaan uudella tavalla. Palaute vaikuttaa toimintaamme.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Sisäisten asiakkaiden asiakaskysely toteutuu vuoden 2023 aikana.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuositarkastus III
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Yhtenäistämme konsernin viestintää laatimalla kaupungin uuden viestintästrategian koko konsernin näkökulma huomioiden.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Tavoite saavutettu.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Kuntalaisten osallistaminen päätöksenteon valmisteluun aiempaa enemmän; kuntalaisten osallistamissuunnitelman laatiminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Suunnittelu ei ole edennyt edellisen tarkastelun jälkeen.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Osallistava budjetoinnin suunnittelu ja koordinointi	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Osallistava budjetointi aloitettu lasten toiveista. Jatkoa suunnitellaan TA2025 yhteydessä.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Laadimme vuosittaisen kuntalaiskyselyn, jonka avulla keräämme säännöllisesti palautetta asukkailtamme sekä vapaa-ajanasukkailta	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Kuntalaiskysely tehty ja alustavat tulokset saatu. Lopullinen raportti valmistumassa.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Vanhempainiltoista tehdään osallistavia. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Wilma projekti etenee koko ajan, vuodenvaihteessa ponnistetaan käyttöön
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Kuulemme oppilaita ja huoltajia kyselyjen avulla.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Lukio: Kyselyt uusista opintojaksoista ja muusta toiminnasta lukuvuosittain.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Koulun ulkopuolisten opintojen hyväksilukulomake otettu käyttöön. Muiden opintomahdollisuuksien infot
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Panostamme asiakaspalautteen keräämiseen ja siihen liittyvään viestintään. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Kuukauden palaute toteutuu säännöllisesti. Koska syksyllä järjestettiin kuntalaiskysely, kirjaston oma asiakaskysely siirtyy ensi vuodelle.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Säännölliset palautekyselyt vuosittain 2023-2025 molempien opistojen opiskelijoille: 1. Kansalaisopiston Hellewi-kysely joka vuosi vähintään kahdelle aineryhmälle 2. Musiikkiopiston kysely keväisin opintojen jatkamisilmoituksen yhteydessä	Kasvu ja hyvinvointi	4	Ei uusia kyselyjä tässä vaiheessa vuotta (kesätauko, kurssien aloitus syyskuussa).
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Asiakaspalvelun parantaminen työllisyyspalveluissa sähköisen asiointijärjestelmän avulla.	Elinvoima ja asuin ympäristö	3	Järjestelmä on toteutettu, mutta ei toimi Keuruun kaupungin verkossa, vaan TE toimiston verkossa. Ei tule käyttöön ennen TE uudistuksen toimeenpanoa.
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon	Markkinoimme aktiivisesti kaupungin tyhjiä liiketiloja.	Elinvoima ja asuin ympäristö	3	Tyhjistä tiloista on tulossa syksyn aikana päätettäväksi myyntitoimeksiannot. Osa tiloista on varattu Keuruun Akatemia-mallia varten
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti, ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon.	Kehittämissyhtiö Keulink Oy:n ja kaupungin välisen elinkeinopalveluja koskevan ostopalvelusopimuksen seuranta on avointa ja säännöllistä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Yhteistyömalleja kehitetty edelleen, syksyn konserniohjausneuvottelussa sovittu, että seurannalle asetetut mittarit ovat yhteistyösopimuksessa mainitut mittarit.
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti, ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon.	Tarjoamme työtiloja ja välineitä etätöihin ja -opiskeluun.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Laskennan toteutus kesken
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti, ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon.	Kaupungille ja Keulink Oy:lle luodaan uusi yhteisen tekemisen toimintamalli, jolla yhteensovitetaan kaupungin ja Keulink Oy:n tavoitteet ja toimenpiteet kehittämishankkeissa, matkailupalveluissa, yrityspalveluissa ja markkinoinnissa.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Säännölliset tiedonvaihtotapaamiset aloitettu

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosikatsaus III
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Nykyisten ohjelmien täysimääräinen hyödyntäminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Ostolaskujen sopimus pohjainen reitittäminen otetaan käyttöön uuden kirjanpito-ohjelman käyttöönoton yhteydessä vuoden 2024 alussa.
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Kansalaisopiston kurssit ovat pääasiassa ryhmäopetusta, jossa sosiaaliset kontaktit ovat tärkeä osa toimintaa. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Tilanne ei ole muuttunut kevään jälkeen. Uusia palautekyselyjä vasta loppusyksyllä kurssien päättyessä.
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Musiikkiopiston henkilökohtaisessa opetuksessa järjestetään myös yhteismusisointimahdollisuuksia. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Yhteisötoiminta jatkuu syyskaudella ja kaikille oppilaille tarjotaan siihen mahdollisuus.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työhyvinvointikysely tehdään vuosittain. Kyselyn pohjalta valitaan vuosittain 3 kehityskohdetta, joiden edistymistä seurataan kyselyn tuloksista.	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Työhyvinvointikysely toteutettu, vastausprosentti nousi 39,3 % --> 62,3%
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Yhteistyön tiivistäminen työterveyshuollon kanssa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Työpaikkaselvityskäyntien jatkotoimenpiteiden toteutumista seurataan aktiivisesti yhdessä työterveyden kanssa.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Hyvät työyhteisötaidot ja esihenkilötaidot	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Esihenkilöiden osaamisen kehittämiseen 14.10. alkaen tarjolla Eduhouse-verkkokoulutuspalvelun monipuoliset koulutukset ja opintopolut.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työhyvinvointia tukevien toimintojen uudistaminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Tyhy-kortin käyttöönoton osalta parhaillaan käsittelyssä osana talousarvioprosessia.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Oikeat / sopivat työmitoitukset ja ajantasaiset tehtäväkuvat ja työnvaativuustekijöiden tunnistaminen.	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Kehityskeskustelut käyty 2023. Tehtäväkuvien päivitys vielä käynnissä.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työkykyjohtamisesta arkipäivää.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Panostetaan ennaltaehkäisevään työhön: toimipaikkaselvityksissä ilmenneiden työkykyä uhkaavien tekijöiden huomioiminen, kuntotusten muuttaminen palkallisiksi.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Keuruun kaupungin työnantajaimagoa ja houkuttelevuutta parannetaan. Vuosittaisen työhyvinvointikyselyn vastausten perusteella poimitaan kehittämiskohteet kullekin vuodelle.	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Kysely suoritettu, mutta tuloksia ei ole vielä saatu.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Lukio: Osallistamme henkilökunnan suunnittelemaan työhyvinvointia edistäviä toimenpiteitä. Työhyvinvointisuunnitelma päivitetään vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	4	Päivittäminen tehty ja käsitellään mm. johtoryhmässä ennen joulua.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Olemme koulutusmyönteinen työyhteisö. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Toteutuma n. 2 pv/hlö.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Seuraamme ja hyödynnämme kaupungin työhyvinvointikyselyn tuloksia. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Kysely toteutettu syyskuussa, tulokset joulukuussa?

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Määräajoin järjestetään hyvinvointikyselyjä myös sivutoimisille opettajille. 2023 ja 2025	Kasvu ja hyvinvointi	2	Kyselyt tarkoitus toteuttaa lokamarraskuun vaihteessa, kun myös uusilla opettajilla on kokemusta työskentelyolosuhteista.
Vastuullisesti toimiva	Kaupunkikonsernimme on linjakas ja toiminta perustuu vastuullisuuteen ja läpinäkyvyyteen.	Selvitetään Keuruun Energian mahdollisuutta toimia kaupungin infrayhtiönä. Uuden toimintakulttuurin luominen konserniohjaukseen	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Selvitys on loppuraportin viimeistelyä ja esittelyä vaille valmis.
Vastuullisesti toimiva	Kaupunkikonsernimme on linjakas ja toiminta perustuu vastuullisuuteen ja läpinäkyvyyteen.	Kirjaston palveluverkko on järjestetty tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	4	Lainan keskihintaa tulee laskemaan Pohjoislahden kirjaston lakkautus. Tämä prosessi on viety läpi vuoden -23 aikana, alustava arvio kustannusvaikutuksesta keväällä -24.
Vastuullisesti toimiva	Kaupunkikonsernimme on linjakas ja toiminta perustuu vastuullisuuteen ja läpinäkyvyyteen.	Kehitämme matkailupalveluita teettämällä matkailutulotutkimuksen.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Visit Jyväskylä regionin kanssa tilattu kohdennettu tutkimus valmis.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Ennen uuden hankintaa tarkistetaan kierrätysmahdollisuudet.	Hallinto- ja konsernipalvelut	1	Suunnittelu ei ole edennyt edellisen tarkastelun jälkeen.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Selvitys jätehuollon siirtämisestä osaksi Keuruun Energian liiketoimintaa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Keuruun Vesi -liikelaitosta ja Keuruun Energiaa koskeva fuusioselvitys on käynnistynyt keväällä 2023. Fuusioselvityksen yhteydessä, tai sen jälkeen on ajankohtaista pohtia jätehuollon osuutta mahdollisen infrayhtiön toiminnassa.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosikatsaus III
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Lukio: Kurssikirjalainaamo-toiminnan kehittäminen ja täydentäminen.2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	5	Keskusteluja jatkettu digimateriaalien vaihtamisesta oppikirjoihin.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Tutkimme muovituksen vähentämistä ja sen vaikutuksia. 2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	2	Laskelmat vuonna -24
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Kehitämme ympäristötyötämme esim. Vihreä kirjasto -toimintamallien mukaisesti. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Pääkirjasto osallistui ja keräsi tietoa kirjastojen hiilijalanjälkilaskentaan. Laskelmat valmistuvat 11/23, jonka jälkeen asetetaan tavoitteet.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Maaseutuhallinnossa kehitetään yhteistyötä maatilayritysten välillä. Lähiruuan saatavuuden parantaminen sidosryhmätilaisuuksia järjestämällä.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Tapahtumia ollut kesäaikaan niukasti.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Maaseutuhallinnossa kehitetään kotimaisen bioenergian käytön laajentamista nykyisestään sidosryhmätilaisuuksia järjestämällä.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Tapahtumia ollut kesäaikaan niukasti.
Vastuullisesti toimiva	Kuntalaisten onnellisuus on toimintamme ytimessä.	Lukio: Tuemme ja edistämme opiskelijoiden osaamisidentiteetin ja hyvinvoinnin myönteistä kehitystä. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Lukio on mukana Seutulukioiden (17) yhteishankkeessa, jonka teemana on hyvinvointi ja osallisuus. Osallistumme webinaareihin ja seminaareihin.
Vastuullisesti toimiva	Kuntalaisten onnellisuus on toimintamme ytimessä.	Toimintamme keskiössä ovat kirjastolain mukaisesti lukeminen, lukutaidot ja kirjallisuus ihmisten onnellisuuden ja hyvinvoinnin lisääjinä. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Toteuma n. 55 koulutusta/tilaisuutta (kirjavinkkauksia, satuhetkiä jne.).

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Vastuullisesti toimiva	Kuntalaisten onnellisuus on toimintamme ytimessä.	Palautekyselyissä kysytään toiminnan merkityksestä opiskelijan hyvinvoinnille ja onnellisuudelle. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Tilanne ei ole muuttunut kevään jälkeen. Uusia palautekyselyjä vasta loppusyksyllä kurssien päättyessä.
Vastuullisesti toimiva	Luontoarvot ovat lähellä sydäntämme.	Toimimme aktiivisesti ympäristötietoisuuden kasvattamiseksi. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Toteutuma 3 ympäristötietoisuutta lisäävää tapahtumaa/näyttelyä (mm. peräkonttikirppis ja taimienvaihto)
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Noudatamme päätöksentekoa ja asiakirjojen julkisuutta ohjaavaa lainsäädäntöä	Hallinto- ja konsernipalvelut	1	Suunnittelu ei ole edennyt edellisen tarkastelun jälkeen.
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Konserniohjeen päivittäminen ja uudistaminen siten, että se sisältää omistajapolitiikan ja -strategian	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Konserniohjeen päivitys on käynnissä.
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Lukio: Kuulemme opiskelijakuntaa ja huoltajia koulua koskevista asioista.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Vanhempia pyydetty Hyvinvointiryhmän kokouksiin.
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Viestimme avoimesti toimintamme perusperiaatteista.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toteutuma 4 viestintätarkastusta (Kirjastokulma-tekstejä paikallislehdessä, kirjaston toimintaa avaavia somepäivityksiä jne.).
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Asiakaspalvelun parantamiseksi rakennusvalvonnan julkipanelistat julkaistaan myös kaupungin verkkosivuilla.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutettu tammikuussa 2023.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa tervein kunnat talouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Vastuullisuus, avoimuus ja läpinäkyvyys on toimintamme perusta	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Suunnittelu ei ole edennyt edellisen tarkastelun jälkeen.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosikatsaus III
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Talousvastuun vahvistaminen koko organisaatiossa raportointia lisäämällä ja taloutta seurataan myös tiimitasolla	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Talouden seuranta tiivistynyt ja uudet tasapainottomuudet laadittu.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Vastuulliset hankinnat ja paikallisten palvelujen hyödyntäminen hankintalain määräysten puitteissa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Kesken, mutta aloitettu.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Koko organisaatiota koskevan hankintaohjeen päivittäminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Kesken, mutta aloitettu. Uuden talousjärjestelmän käyttööntö hidastaa hankintaohjeen päivittämistä.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Yhtiöiden toiminta perustuu kannattavuuteen. Yhtiöt tuottavat kaupungille joko taloudellista tai toiminnallista lisäarvoa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Yhtiöiden tilinpäätökset ovat valmistuneet - tavoitteeseen ei ole päästy, sillä kaikkien yhtiöiden tulos ei ole positiivinen. Keuruun Energia maksaa vuonna 2023 kaupungille osinkotuottoja.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Kurssimaksuja tarkistetaan lukuvuosittain ylläpitäjän taloudellisen tilanteen mukaan v.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Lukuvuodelle 2023-2024 päätetyt hinnankorotukset ovat käytössä.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Opintoseteliavustus vuosittain työttömien ja maahanmuuttajien haettavana	Kasvu ja hyvinvointi	3	Henkilökohtaisia opintoseteleitä haettu 17. Suurin osa opintoseteliavustuksesta ohjautuu ryhmäkohtaisten kurssimaksualennusten muodossa.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Ympäristönsuojelumääräysten päivittäminen.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Päivitystarpeet on tunnistettu ja luonnoksen kirjoittaminen aloitettu.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Kartoitetaan aktiivisesti yhteistyömahdollisuuksia naapurikuntien kanssa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Yhtiö on toiminnassa.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Tarjoamme matalan kynnyksen tiloja yhdistysten ja yhteisöjen toimintaan.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	12 eri toimijaa (yhdistyksiä, yhteisöjä, kansalaisopisto ym.) käyttänyt alkuvuoden aikana kirjaston tiloja kokouksiin, tapaamisiin ja tapahtumiin.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Kehitämme matkailupalveluita tekemällä kaupungille matkailustrategian.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Matkailustrategia käsitelty elinvoiman ja asuinympäristön lautakunnassa ja kaupunginhallituksessa.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Lisäämme paikallista markkinavuoropuhelua palvelu- ja tarvikehankintoja tehtäessä.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Seurantajärjestelmä tulossa Cloudiaan 2024
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Yhtenäinen perehdyttämisprosessi ja selkeät työhjeet.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Käyttöönoton suunnittelu mahd. osaksi esimiehen HR-työpöytää.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Rohkea toimintatapojen kyseenalaistaminen ja uudelleen ajattelu sekä tiimityöskentelymallin käyttöönotto	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Malli etenee.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Henkilöstöhallinnon prosessien sujuvoittaminen (mm. omien työsuhdetietojen katselu, poissaolojen ja lomien ilmoittaminen)	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Palveluntarvekartoitus jatkuu.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Avoimen toimintakulttuurin luominen. Opettelemme antamaan ja ottamaan vastaan niin positiivista kuin korjaavaakin palautetta. Emme pelkää virheitä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Työhyvinvointikyselyn tuloksia ei ole vielä saatu.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Esihenkilöiden osaamisen vahvistaminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Esihenkilöinfot jatkuvat. Esihenkilöiden osaamisen kehittämiseen tarjolla 14.10. alkaen Eduhouse-verkkokoulutuspalvelun monipuoliset koulutukset ja opintopolut.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Sisäinen auttaminen, palveleminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Suunnittelu ei ole edennyt edellisen tarkastelun jälkeen.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Lukio: Mahdollistamme työntekijöidemme ammatillisen kehittymisen ja kouluttautumisen. Koulutuskorttien käyttöönotto vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	3	Kehityskeskusteluja käymättä, joissa koulutustarpeista olisi keskusteltu. Koulutuksissa käyty kohtalaisen hyvin
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Maaseutupalvelut toimivat monipaikkaisesti, etätyömahdollisuuksiin panostetaan. Asiakastapaamiset järjestetään asiakasta lähellä olevissa drop-in työpisteissä sopimuksen mukaan.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Teemme yhteistyötä monipuolisesti eri tahojen kanssa, esim. viemällä musiikkiesityksiä vanhainkoteihin tai kirjastoon, järjestämällä näyttelyitä eri paikoissa ja yleisöluentoja museon kanssa. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Kevään toteutumien lisäksi syyskuussa ollut yleisöluento, jossa 52 kuulijaa. Lisää tilaisuuksia tulossa syksyn aikana.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Matkailukolmio-hankkeessa kehitetyn kuntayhteistyön toimeenpano matkailupakettien markkinoinnissa ja myynnissä.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Kaupunki vain edistää asiaa ja yrittäjät / Ähtäri myy.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Parannamme sisäisten asiakkaiden palvelua	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Ohjeiden päivittäminen etenee ohje kerrallaan.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Lukio: Osallistumme aktiivisesti lukion yhteistyöverkostoihin. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Seutulukioiden yhteishankkeeseen osallistuminen

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		Seurantavuosi 2023
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	syys	osavuosisikatsaus III
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Koulutus ja lukio: Ideoimme ja kehitämme toisen asteen johtoryhmän toimintaa opiskelijoiden ja oppilaitosten kanssa. 2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	4	Toisen asteen johtoryhmä on kokoontunut, mutta opiskelijajäsentä ei ollut mukana kokouksessa
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Osallistumme aktiivisesti yhteistyöhankkeisiin ja -tapahtumiin kirjastossa ja sen ulkopuolella. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Tammi-syyskuussa järjestetty tai oltu mukana yhteensä 8 yhteistyötapahtumassa (mm. koko perheen Kevätkirjaus, kulttuuriluentoja, Haapamäen yhteiskoulun harrastuspäivä, Loistolauantai)
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Maaseutupalvelut osallistuvat Väliä viljelijästä – sidosryhmätoimintaan.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Osallistumme sidosryhmätapaamisiin ja koulutuksiin kattavasti.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Lomituspalvelut seuraa ja kehittää toimintatapojaan sekä huolehtii riittävästä tiedottamisesta ja asiakasyhteistyöstä mm. Samassa veneessä –tilaisuus joka toinen vuosi.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Toteutetaan 8.11.2023
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Yhteistyön lisääminen naapurikuntien kanssa	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Kartoitus käynnissä.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Yhteistyön lisääminen oppilaitoksiin, työssäoppimis- ja harjoittelupaikkojen lisääminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Oppilaitoksia kontaktoitu.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Toimimme aktiivisesti matkailun, vapaa-ajan ja urheilun suur tapahtumien saamiseksi Keuruulle.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Kaupunki on ollut mukana "leikitään Pikku Kakkosta" tapahtuman järjestämisessä kesällä.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Lukio: Yhteisten opettajien ja opintojaksotarjonnan hyödyntäminen. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Lukiolaisia SASKYn LEKO-koulutuksessa sekä opettajayhteistyö yrittäjyysopinnoissa

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	Seurantavuosi 2023	
				syys	osavuosikatsaus III
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Osallistumme aktiivisesti Keski-kirjastojen sekä Tampereella sijaitsevan alueellisen kehittämiskirjastomme verkostomaiseen toimintaan. Teemme naapurikuntien kirjastojen kanssa yhteistyötä mm. markkinoinnissa ja osaamisen jakamisessa. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Henkilökuntaa mukana Keski-kirjastojen yhteistoiminnassa (pääkäyttäjryhmä, kokoelmatiimi, Finna-työryhmä, ohjausryhmä) sekä ammatillisina vertaiskouluttajina. Toteuma 13 osallistumiskertaa.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Uusimme rakennusjärjestyksen seutunäkökulma huomioiden yhteistyössä naapurikuntien kanssa.	Elinvoima ja asuinympäristö	1	Keskusteluja käyty Petäjaveden, Multian ja Mänttä-Vilppulan kanssa.