

## KEURUUN STRATEGIAN JA TOIMENPIDEOHJELMIEN SEURANTA- JA RAPORTOINTITYÖKALU

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2023	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	joulu	Tilinpäätös
Lempeästi läsnä	Asukkaamme ja mökkiläisemme osallistuvat aktiivisesti oman retkeily- ja asuinympäristönsä suunnitteluun.	Rakennusvalvonnan ja kaavoituksen yhteinen tontti- / asukas- / mökkiläisinfopäivä.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Järjestetty mökkiläispäivä Keuruun markkinoilla
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Parannamme asiakaspalvelua keskittämällä elinvoimapalvelut ”yhden luukun” palveluksi Keuruu Akatemia -toimintamallin mukaisesti.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Kaupunginhallitus tehnyt periaatepäätöksen kaupungintalon virastotoimintojen siirrosta eCenteriin 274 § 4.12.2023.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Parannamme lähipalveluiden saavutettavuutta tekemällä esteettömyyskartoituksia ja luomalla esteettömiä reittejä kaupungin kiinteistöihin.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Vammaisneuvostoa on kuultu ja kaikessa suunnittelussa otetaan huomioon myös esteettömyys. Esteettömyyttä parannetaan myös tulevana tilikausina.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Teemme kaupungin kiinteistöihin tilasuunnittelua kaupunkikonsernin toimintojen sijoittamiseksi asiakaslähtöisesti Keuruun Akatemia –mallin mukaisesti	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Kaupunginhallitus tehnyt periaatepäätöksen kaupungintalon virastotoimintojen siirrosta eCenteriin 274 § 4.12.2023.
Lempeästi läsnä	Meille on helppo tulla ja jäädä	Tervetuloa Keuruulle -paketti uusille keuruulaisille - myös vieraskielisille.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Konseptin luominen on valmis.
Lempeästi läsnä	Meille on helppo tulla ja jäädä	Parannamme maahanmuuttaneiden kotoutumista luomalla heille palvelupolun.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Hankehakemukseen saatu myönteinen rahoituspäätös. Hanke alkaa.
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Selvitämme houkuttelevuutta asuinpaikkakuntana muuttajakyselyllä sisään- ja ulosmuuttaneille.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Muuttajatieto suunnittelussa.
Lempeästi läsnä	Olemme läntisen Keski-Suomen kaupan keskus ja osa Jyväskylän työssäkäyntialuetta.	Koko kaupunkikonsernin viestintästrategian pohjalta jatketaan markkinointiohjelman laatimista.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	Seurantavuosi 2023	
				joulu	Tilinpäätös
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Keuruun sähköisten hyötyajoneuvojen TKI –keskuksen hankekokonaisuuden toteuttaminen.	Elinvoima ja asuin ympäristö	3	TKI-keskuksessa toteutetaan yhdessä oppilaitosten ja elinkeinoelämän kanssa innovaatiotoimintaa, jota pystytään kaupallistamaan jo eri hyötyajoneuvoilla pienessä mittakaavassa.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Rakennetun ympäristön tietojärjestelmän (RYTJ) käyttöönotto.	Elinvoima ja asuin ympäristö	2	Osallistuttu koulutuksiin ja perehdytty tulevaan järjestelmään. Tietojärjestelmä avautuu käyttäjille vaiheittain vuonna 2024 ja siirtymäkausi järjestelmään on vuosina 2025-2028.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Asiakaspalvelun parantaminen tekemällä nikotiinivalmisteiden vähittäismyyntilupahakemus suomi.fi –palveluun.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Toteutunut lokakussa 2023
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Asiakaspalvelun parantaminen tekemällä vesilaitoksille hakemuslomake suomi.fi palveluun.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Toteutunut joulukuussa 2023
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Kiinteistöihin lisätään QR-koodit, joista löytyy kiinteistön tiedot.	Elinvoima ja asuin ympäristö	4	Osassa kiinteistöjä QR-koodien käyttöä laajennetaan vuosina 2024-2025
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Maaseutuhallinnossa asiakaspalvelua parannetaan sähköistä asiointia tehostamalla ja opastamalla asiakkaita sähköisten palveluiden käytössä	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Digitalisaation hyödyntäminen on oleellinen osa palveluitamme nyt ja tulevaisuudessa. Sähköinen asiointi on jokapäiväistä työssämme.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		
			Seurantavuosi 2023		
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	joulu	Tilinpäätös
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Lomituspalveluissa Lomitusnetin käyttöä asiakaspalvelussa lisätään.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Elinvoimapalvelut luovat yhdessä talouspalveluiden kanssa toimintamallin osallistavasta budjetoinnin käyttöönotosta investointiohjelmassa.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutettu kasvatus ja hyvinvointipalveluissa nuorten osalta.
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämistä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Videotallennemuotoisten työhjeiden tekeminen talotekniikkakohteisiin.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Ohjevideoita tai linkkejä valmiisiin videoihin tehdään aina tarvittaessa yhteistyössä tuotteiden tai palveluiden toimittajien kanssa.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Asiakaspalvelun parantaminen työllisyyspalveluissa sähköisen asiointijärjestelmän avulla.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Järjestelmä toteutettu - muuttuu maksulliseksi, toimii ainoastaan TE-toimiston verkossa. Kokeilu päätetään - ei tullut yhtäkään sähköistä ajanvarausta.
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon	Markkinoimme aktiivisesti kaupungin tyhjiä liiketiloja.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Tyhjien tilojen tilanne elää kaiken aikaa. Yrityksille sekä muille toimijoille on pyritty löytämään asiaankuuluvat tilat.
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti, ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon.	Kaupungille ja Keulink Oy:lle luodaan uusi yhteisen tekemisen toimintamalli, jolla yhteensovitaan kaupungin ja Keulink Oy:n tavoitteet ja toimenpiteet kehittämishankkeissa, matkailupalveluissa, yrityspalveluissa ja markkinoinnissa.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Säännölliset tiedonvaihdotapaamiset aloitettu
Vastuullisesti toimiva	Kaupunkikonsernimme on linjakas ja toiminta perustuu vastuullisuuteen ja läpinäkyvyyteen.	Kehitämme matkailupalveluita teettämällä matkailutulotutkimuksen.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Visit Jyväskylä regionin kanssa tilattu kohdennettu tutkimus valmis.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Maaseutuhallinnossa kehitetään yhteistyötä maatilayritysten välillä. Lähiruuan saatavuuden parantaminen sidosryhmätalaisuuksia järjestämällä.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Tapahtumia ollut niukasti.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	Seurantavuosi 2023	
				joulu	Tilinpäätös
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Maaseutuhallinnossa kehitetään kotimaisen bioenergian käytön laajentamista nykyisestäään sidosryhmätilaisuuksia järjestämällä.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Tapahtumia ollut niukasti.
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Asiakaspalvelun parantamiseksi rakennusvalvonnan julkipanelistat julkaistaan myös kaupungin verkkosivuilla.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutettu tammikuussa 2023.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Kaupungin hankintaohjeen päivittäminen vastuullisuus huomioiden yhteistyössä hallintopalveluiden kanssa.	Elinvoima ja asuinympäristö	0	Ohjelmassa vasta 2024
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Ympäristönsuojelumääräysten päivittäminen.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Luonnos viimeisteltävänä.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Kehitämme matkailupalveluita tekemällä kaupungille matkailustrategian.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Matkailustrategia hyväksytty valtuustossa 37 § 23.10.2023.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Lisäämme paikallista markkinavuoropuhelua palvelu- ja tarvikehankintoja tehtäessä.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Paikallista tarjontaa pyritään hyödyntämään kaikissa hankinnoissa.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Maaseutupalvelut toimivat monipaikkaisesti, etätyömahdollisuuksiin panostetaan. Asiakastapaamiset järjestetään asiakasta lähellä olevissa drop-in työpisteissä sopimuksen mukaan.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut 17.11.2023
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Matkailukolmio-hankkeessa kehitetyn kuntayhteistyön toimeenpano matkailupakettien markkinoinnissa ja myynnissä.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Kaupunki vain edistää asiaa ja yrittäjät / Ähtäri myy.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Maaseutupalvelut osallistuvat Välitä viljelijästä – sidosryhmätoimintaan.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Osallistumme sidosryhmätapaamisiin ja koulutuksiin kattavasti jatkossakin.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Lomituspalvelut seuraa ja kehittää toimintatapojaan sekä huolehtii riittävästä tiedottamisesta ja asiakasyhteistyöstä mm. Samassa veneessä –tilaisuus joka toinen vuosi.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut 8.11.2023
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Toimimme aktiivisesti matkailun, vapaa-ajan ja urheilun suur tapahtumien saamiseksi Keuruulle.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Kaupunki on ollut mukana "leikitään Pikku Kakkosta" tapahtuman järjestämisessä kesällä.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO		
			Seurantavuosi 2023		
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	joulu	Tilinpäätös
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Uusimme rakennusjärjestyksen seutunäkökulma huomioiden yhteistyössä naapurikuntien kanssa.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Osallistuttu Kuntaliiton järjestämiin rakennusjärjestyksen uusimisen työryhmiin.