

Keuruun kaupungin työhyvinvointikyselyn 2023 tulokset

KH 15.01.2024 § 11

23/01.04.02.05/2024

Valmistelija	Henkilöstöpäällikkö Milla Nousimaa, milla.nousimaa(at)keuruu.fi, p. 0405097470
Päätös	Merkittiin tiedoksi.
Esittelijä	Kaupunginjohtaja Pajari Noora
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus merkitsee tiedokseen työhyvinvointikyselyn 2023 tulokset.

Selostus

Keuruun kaupungin henkilöstön työhyvinvoinnin tilaa kartoitetaan vuosittain toistuvalla työhyvinvointikyselyllä. Vuoden 2023 kysely toteutettiin Kevan verkkopalvelussa 1.9.-30.9.2023 välisenä aikana. Kyselyyn vastasi yhteensä 296 työntekijää ja vastausprosentti oli noin 62,3 % (2022 39,3 %). Koko kaupungin tulokset muuttuivat pääasiassa hyvin maltillisesti suhteessa vuoden 2022 kyselyyn.

Kyselyssä käytettiin viisiluokkaista vastausasteikkoa, jossa 1 = täysin eri mieltä ja 5 = täysin samaa mieltä. Koko kaupungin vastauskeskiarvojen vaihteluväli oli 3,3–4,4. Keuruun kaupunki on määritellyt mitattavan asian olevan hyvin, jos vastausten keskiarvo on 4 tai yli. Kehittämiskohteeksi luokitellaan puolestaan ne asiat, joiden vastausten keskiarvo on 3,5 tai sen alle. Keuruun kaupungin tuloksia verrataan tuloksissa lisäksi kuntavertailuaineistoon, joka koostuu 67 keski-suuren kunnan henkilöstön vastauksista.

Asiat, joiden Keuruun kaupungin henkilöstö arvioi olevan hyvin vuonna 2023 (listattu alla) ovat lähes samat kuin vuonna 2022. Keskiarvot ovat joko pysyneet samana tai parantuneet vuoteen 2022 nähden (suluissa punaisella muutos vuodesta 2022).

- Olen selvillä työyksikköni tavoitteista 4,2 (+0,1)
- Jokainen työyksikössäni tietää sen tärkeimmät tehtävät ja toimintatavat 4 (-)
- Voin käyttää tietojani ja taitojani monipuolisesti 4,3 (-)
- Minun ja esihenkilön välillä vallitsee luottamuksellinen ilmapiiri 4,3 (+0,1)
- Esihenkilöni on innostava ja kannustava 4 (+0,1) **UUSI**
- Olen omalla toiminnallani edistänyt työhöni liittyvien tavoitteiden toteutumista 4,4 (+0,1)
- Olen omalla toiminnallani tukenut esihenkilö-alaisuuden onnistumista 4,4 (+0,2)

Vastaavasti koko kaupungin kehittämiskohteet (listattu alla) ovat pysyneet pääasiassa samoina vuoteen 2022 nähden. Viime vuoden kehittämiskohteista on poistunut ”Yhteistyö yksiköiden välillä toimii hyvin” (3,5 → 3,6). Kaikkien kehittämiskohteiden tulokset ovat joko parantuneet tai pysyneet samana vuoteen 2022 verrattuna.

- Minulla on tarpeeksi aikaa saada työni tehdyksi 3,3 (-)
- Saan esihenkilöltäni palautetta siitä, miten olen onnistunut työssäni 3,5 (+0,1)
- Johtaminen organisaatiossa perustuu avoimuuteen 3,5 (+0,1)
- Olen tyytyväinen koko organisaation johtamistapaan 3,4 (+0,1)
- Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme 3,5 (+0,2)
- Hyödynnämme asiakkailta saamamme palautteen työmme kehittämisessä 3,5 (+0,1)

Keskeistä kyselyn tuloksissa on, että suurin osa koko kaupungin tuloksista pysyi ennallaan tai parani. Laskua oli vain seuraavissa osioissa:

- Työyhteisössäni huolehditaan perehdyttämisestä 3,7 (-0,1)
- Minulla on hyvät voimavarat kohdata muutoksia ja uusia haasteita työssäni 3,7 (-0,1)
- ”Oletko tietoinen organisaatiosi toimintatavasta, jonka mukaan toimitaan kun työntekijän työkyky on uhattuna?” 68 % → 62,2 %

Kyselyn tulosten perusteella onkin tärkeää kiinnittää erityistä huomiota työkyvyn tukemisen käytäntöjen selventämiseen. Ensimmäisenä toimenpiteenä koko henkilöstölle järjestetään työterveysinfo yhdessä työterveyden kanssa alkuvuodesta 2024. Vastaavasti väittämään: ”Olen käynyt kehityskeskustelun esihenkilöni kanssa viimeisten 12 kuukauden aikana” saatua 'Kyllä'-vastanneiden osuutta 52 % voidaan pitää liian matalana. Tämän mukaisesti myös kehityskeskustelujen pitämisen prosesseihin ja seurantaan tullaan panostamaan vuonna 2024. Kaupunkitason kaikki tulokset sisältävä raportti 2023 on liitteenä.

Työhyvinvoinnin tilaa kartoittava kysely on vasta ensimmäinen askel työhyvinvoinnin suunnitelmallisessa kehittämisessä. Kyselyn jälkeen tulokset esiteltiin johtoryhmälle ja toimialakohtaiset raportit toimitettiin toimialajohtajille ja tulosalue- ja tulosyksikköraportit esihenkilöille. Koko kaupungin tulokset käsiteltiin yhteistyötoimikunnassa 17.11.2023.

Työhyvinvointikyselyn tulokset käsiteltiin lisäksi toimialojen sisällä ja niiden pohjalta muodostettiin konkreettiset kehittämiskohteet joko toimiala- tai tulosaluekohtaisesti. Kyselyn tulokset ja kehittämiskohteet viedään tiedoksi kaupunginhallitukselle 15.1.2024.

Kehittämiskohteet toimialoittain ja tulosalueittain löytyvät liitteenä olevasta Powerpoint-esityksestä. Työhyvinvoinnin kehittämiseksi kyselyn tulosten pohjalta valitut kehittämiskohteet tullaan viemään osaksi Keuruun kaupungin työhyvinvointisuunnitelmaa.

Suunnitelmassa tullaan kuvaamaan tarkemmin kehittämiskohteisiin liittyviä toimenpiteitä vastuhenkilöineen ja aikatauluineen. Tavoitteiden toteutumista mitataan vuoden 2024 henkilöstökyselyllä.