

## Vanhusneuvoston aloite / Tiedotusnäyttöjen hankinta

**KH 17.06.2024 § 147**

177/00.01.02.03/2023

Valmistelija Hyvinvointikoordinaattori Tino Kohonen, tino.kohonen(at)keuruu.fi, p. 050 5647 652; viestintäsuunnittelija Nea Kukkonen, nea.kukkonen(at)keuruu.fi, p. 040 562 5926

Päätös Hyväksyttiin.

Esittelijä Kaupunginjohtaja Pajari Noora

Päätösehdotus Kaupunginhallitus päättää hyväksyä esitetyn vastineen vanhusneuvoston aloitteeseen ja toteaa, että tiedotusnäyttöjen hankinnan valmisteluprosessia viedään eteenpäin talousarviovarausten puitteissa. Kaupunginhallitus katsoo vanhusneuvoston aloitteen loppuun käsitellyksi.

Selostus

Aloitteen käsittelyä varten on tehty lisäselvityksiä kuntalaiskyselyn tuloksista sekä näyttöjen sijoittamisesta sellaisiin tiloihin, joissa ne tavoittaisivat tehokkaimmin niin paikalliset ihmiset kuin matkailijat.

Vanhusneuvoston saaman palautteen mukaan useat ikäihmiset eivät saa riittävästi tietoa tapahtumista ja päätöksistä. Osa ikäihmisistä ei seuraa aktiivisesti verkossa tapahtuvaa tiedotusta tai käytä sosiaalista mediaa. Kaikki eivät myöskään seuraa tiedotusta perinteisistä medioista mm. sanomalehdistä.

Syksyllä 2023 toteutetussa kuntalaiskyselyssä paikallisten tyytyväisyys kaupungin viestintään ja tiedotukseen oli asteikolla yhdestä viiteen 3,3. Kyselyyn vastanneista 65 % kertoi seuraavansa kaupunkia sosiaalisen median kautta. 36 % kertoi käyttävänsä kaupungin verkkosivuja. Vastauksissa nousi esille toiveita tiedottaa muissakin kuin verkkoviestinnän kanavissa ja paikallislehdessä.

Vanhusneuvoston aloitteen mukaisesti näytöillä halutaan viestiä yhdistystoiminnasta, tapahtumista ja kaupungin päätöksentekoa koskevista asioista. Tiedotusnäyttöjä toivotaan ikäihmisten ja kaikkien kaupungin vakituisten ja kausiasukkaiden tiedotuksen tehostamiseen.

Tiedotusnäytöt palvelisivat niin ikään matkailijoita ja niiden avulla olisi mahdollista toteuttaa myös brändi-ilmeen mukaista kaupunkimarkkinointia. Näytöille voisi ohjelmoida sijoituskohteen mukaisesti eri kohderyhmille suunnattua viestintää. Esimerkiksi kaupallisten toimijoiden tiloihin sijoitettavia näyttöjä voisi hyödyntää matkailijoiden tiedotukseen. Matkailuinfon siirryttyä Keuruun pääkirjastolle, myös kirjastolle sijoitettava näyttö mahdollistaisi matkailijoiden tiedotuksen.

Kaupungin kiinteistöistä tiedotusnäyttöjä voitaisiin sijoittaa esimerkiksi Haapamäen yhteiskoulun kiinteistöön, Keuruun uimahallin kiinteistöön ja pääkirjastolle. Laitteiden tulee olla Keuruun kaupungin verkossa, mutta laitteisiin voidaan asentaa myös langaton verkkoyhteys. Tämä mahdollistaa laitteiden sijoittamisen myös muihin kuin kaupungin kiinteistöihin.

Saavutettavuuden lisäämiseksi näyttöjen sijoittamisesta on neuvoteltu myös kaupallisten toimijoiden kanssa. K-Supermarket Järviuuden myymäläpäällikkö on alustavasti luvannut tiedotusnäytön sijoittamisen K-Supermarketin kiinteistöön ilman lisäkustannuksia. Tällöin tiedotusnäyttö olisi myös Tokmannilla, apteekissa ja Alkossa asioivien saavutettavissa. Näytön sijoittamisesta Megamarkettiin on myös lähetetty sähköpostitiedusteltu, johon ei ole kuitenkaan saatu vastausta. Myös Haapamäen Sale sekä kirkonkylän S-market ovat mahdollisia sijoituspaikkoja. Haapamäen Salen myymäläpäällikkö on suhtautunut asiaan myönteisesti, mutta lopullisen päätöksen tekee Keskimaa. Keskimaan viestintäpäällikköön on oltu asiasta yhteydessä, mutta vastausta ei ole vielä saatu.

Kaupungintalolla on jo yksi tiedotusnäyttö, joka kuitenkin tulisi vähintäänkin päivittää mahdollisen uuden järjestelmän mukaiseksi.

Yhteistyökumppaneiden kanssa toteutus on haasteellinen mm. tasapuolisuuden, kustannusten jakamisten, sisällönhallintoon ja vastuukysymyksiin liittyvien asioiden näkökulmasta.

Hankerahoitusta ei todennäköisesti ole mahdollista saada, sillä tiedotus ja viestintä ovat luonteeltaan kaupungin perustoimintaa. Toki useissa hankkeissa viestintä ja laitehankinnat liittyvät tiettyinä osina hankesuunnitelmiin, mutta yksistään noihin toimenpiteisiin ei ole suoria hankerahoituksia.

Keväällä 2024 päivitettyjen tarjousten perusteella viiden tiedotusnäytön kustannuksiksi tulisi varata hankinta-, toimitus- ja asennuskuluihin 6000 €. Lisäksi näytöistä tulisi jatkuvia kustannuksia sisällönhallintaohjelmiston sekä dataliittymän osalta. Näiden kuukausittaiseen kustannukseen tulisi varata viiden näytön osalta 300 €/kk. Mikäli tiedotusta halutaan toteuttaa ulkona tai liikuteltavien näyttöjen avulla, näiden kustannukset ovat suuremmat.

Vaihtoehtoisesti tiedotusnäytöt voi hankkia palveluna (vuokrata). Vuokrauskulut nousevat kuitenkin noin kahden vuoden kuluessa suuremmiksi kuin laitteiden hankinta.

## **KASV 24.08.2023 § 105**

Valmistelija	Hyvinvointikoordinaattori Tino Kohonen, p. 050 5647 652, tino.kohonen(at)keuruu.fi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	Hyvinvointijohtaja Nevalainen Marko

## Päätösehdotus

Kasvun ja hyvinvoinnin lautakunta päättää siirtää annetut lisäselvitykset edelleen kaupunginhallituksen käsittelyyn.

## Selostus

Tiedotusnäyttöjä toivotaan ikäihmisten ja kaikkien kaupungin asukkaiden tiedotuksen tehostamiseen. Vanhusneuvoston saaman palautteen mukaan useat ikäihmiset eivät saa tietoa riittävästi tapahtumista ja päätöksistä. Osa ikäihmisistä ei seuraa aktiivisesti verkossa tapahtuvaa tiedotusta tai käytä sosiaalista mediaa. Kaikki eivät myöskään seuraa tiedotusta perinteisistä medioista mm. sanomalehdistä. Sähköiset tiedotusnäytöt toimisivat kuten tiedotustaulut.

Näytöillä halutaan viestiä yhdistystoiminnasta, tapahtumista ja kaupungin päätöksentekoa koskevista asioista. Tiedotusnäytöt voitaisiin sijoittaa esimerkiksi Haapamäen yhteiskoulun kiinteistöön, Keuruun uimahallin kiinteistöön, Kirjastolle ja E-Centerille. Lisäksi kaupungintalolla on jo yksi tiedotusnäyttö.

Laitteiden tulee olla Keuruun kaupungin verkossa, mutta teknisesti langaton verkkoyhteys on mahdollista rakentaa laitteisiin. Tämä mahdollistaa laitteiden sijoittamisen muihin kuin kaupungin kiinteistöihin.

Yhteistyökumppaneiden kanssa toteutus on haasteellinen mm. tasapuolisuuden, kustannusten jakamisen, sisällönhallintaan ja vastuukysymyksiin liittyvien asioiden näkökulmasta. Hankerahoitusta ei todennäköisesti ole mahdollista saada, sillä tiedotus ja viestintä ovat luonteeltaan kaupungin perustoimintaa. Toki useissa hankkeissa viestintä ja laitehankinnat liittyvät tiettyinä osina hankesuunnitelmiin, mutta yksistään noihin toimenpiteisiin ei ole suoria hankerahoituksia.

Infonäyttöistä pyydettiin kolme alustaa tarjousta. Hintaluokka olisi suurin piirtein seuraava:

- Näyttö, sisäinen tietokone ja seinäteline 450 €/kpl
- Reititin n. 170 €/kpl
- Käyttöönotto 390 € kustannus
- Asennustyö 75 €/tunti (Yhden näytön asennus vie noin tunnin)

Lisäksi jatkuvana kustannuksena sisällönhallinta ohjelmisto 25 €/kk per näyttö.

Näin ollen perustamiskustannuksena neljä näyttöä asennuksineen olisi 1800 € + 390 € + 300 € + 680 € = 3170 €  
+ 100 €/kk kuukausikustannus.

Vaihtoehtoisesti toiselta yritykseltä voisi hankkia tiedotusnäytöt palveluna (vuokraus). Tällöin kustannus olisi 300 € perustamiskustannus per näyttö ja 58 €/kk kuukausimaksu. Yhteensä 1200 € perustamiskustannus ja 232 €/kk maksu. Tällöin kaupunki ei omistaisi laitteita.

Saatuja tarjouksia on mahdollista tarkentaa.

## **KH 15.05.2023 § 111**

Valmistelija Hyvinvointikoordinaattori Kohonen Tino, tino.kohonen(at)keuruu.fi,  
puh. 050 564 7652

Päätös Kokouksessa muutettu päätösehdotus:

Kaupunginhallitus päättää palauttaa asian lautakunnan käsittelyyn saatesanoilla:

Lautakunnan tulee selvittää tarkemmin tiedotusnäyttöjen tarve, mitä tällä kanavalla halutaan tiedottaa ja millaiset mahdollisuudet näyttöjen sijoittaminen olisi toteuttaa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Lisäksi tulee selvittää toteutuksen kustannusarvio sekä mahdollisuus saada suunnitteluun ja toteutukseen hankerahaa.

Esittelijä Kaupunginjohtaja Pajari Noora

Päätösehdotus Kaupunginhallitus toteaa, että asiaa tarkastellaan kaupungintalon toimintojen mahdollisen hajasijoittamisen yhteydessä.

## **KASV 20.04.2023 § 55**

Valmistelija Hyvinvointikoordinaattori Kohonen Tino, tino.kohonen(at)keuruu.fi,  
puh. 050 564 7652

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä Hyvinvointijohtaja Savukoski Marika

Päätösehdotus Kasvun ja hyvinvoinnin lautakunta päättää, että asia siirretään kaupunginhallitukselle käsittelyyn. Lisäksi lautakunta esittää kaupunginhallitukselle, että asiaa tarkastellaan kaupungintalon toimintojen mahdollisen hajasijoittamisen yhteydessä ja hankinta tulisi toteutuessaan budjetoida vuoden 2024 talousarvioon.

Selostus

Keuruun vanhusneuvosto on lähettänyt liitteenä olevan aloitteen tiedotusnäytöistä.

Vastine aloitteeseen:

Keuruun kaupungilla on jo käytössään ulkoiseen tiedotukseen tiedotusnäyttö kaupungintalon pääsisäänkäynnin yhteydessä. Useampia tiedotusnäyttöjä on mahdollista synkronoida toisiinsa, mikäli ne toimivat kaupungin verkossa. Tiedotusnäyttöjä ei ole mahdollista hankkia tiloihin, jotka eivät ole kaupungin verkossa.

Vastaavantyyppinen tiedotusnäyttö on viimeksi hankittu keskuskeittiön sisäiseen tiedotukseen vuonna 2021. Saadun tarjouksen perusteella yhden tiedotusnäytön, esitys PC:n, ohjelman asennuksineen ja kiinnikkeineen kokonaisuudessaan maksaa 2 510 €. Kustannusarviota voidaan käyttää suuntaa antavana.

Vaihtoehtoisesti Keuruun kaupungilla on varhaiskasvatustalo Aurinkolinna kolme (3) kappaletta käytöstä poistettuja tiedotusnäyttöjä. Niiden ohjelmisto- ja esitys PC on vanhentunut, jotka tulisi uusia, mikäli ne halutaan ottaa käyttöön muissa yksiköissä. Tämä vaihtoehto on arviolta noin 300–400 euroa halvempi kuin koko tiedostusnäytön hankinta, sillä televisionäytöt olisivat jo valmiina. Tässä vaihtoehdossa tulee kuitenkin huomioida, että televisionäyttöjen käyttöikä tulee olemaan lyhyempi kuin uuden tietokoneen käyttöikä.

Tiedotusnäyttöjen hankinta tukisi kaupungin ja sidosryhmien tiedottamista ja tiedon saavutettavuutta. Näyttöjä voitaisiin sijoittaa kaupunginyksiköistä esimerkiksi uimahalliin, pääkirjastoon, E-Centerille ja Haapamäen yhteiskoululle.

Mikäli kaupungintalon toimintojen hajasijoittaminen etenee suunnitellun aikataulun mukaan vuonna 2024, kaupungin toimipisteiden sijainnista ja aukiolotiedoista informointi tulee entistä tärkeämmäksi.

Kaupungintalon infonäytön hallinnointi on tällä hetkellä kaupungintalon hallintopalveluilla asiakaspalvelupisteessä. Muut toimialat hyödyntävät infonäyttöä vähäisesti ja tällä hetkellä ilmoittelu on rajattu vain kaupungin omaan toimintaan. Päivitys on helppoa ja tiedotteen voi ajastaa, joten työmäärältään näyttöjen lisääminen ja näyttöjen käytön laajentaminen palvelemaan kuntalaisten tarpeita ei ole ongelma.